

## برنامه‌ریزی ما را پاسخگو می‌کند

اعتماد به یکدیگر به معنی مردود دانستن پاسخگویی نیست  
ما روالی را برمی‌گزینیم تا از خود و خدمتگزاران مورد اعتمادمان  
در برابر اشتباهاتی که همه ما به عنوان معتمد در خطر انجام آنها هستیم، حفاظت کند.  
**اصول راهنما، سنت ۱۲، "در حین خدمت"**

یکی از اعضاء مشارکت می‌کرد: "خدمت در NA به من آموخت تا ابتدا فردی مسئول و سازنده برای جامعه شوم. خدمت کردن به من مهارت و دانشی داد تا راه خود را در دنیای بیرون از NA هم پیدا کنم. به گمانم اینها - درس‌های مخفی - در خدمات NA هستند. از این نگاه ممکن است پاسخگویی، یکی از درس‌هایی باشد که یاد می‌گیریم. درس‌های مربوط به پاسخگویی از اولین جلسه اداری گروه خانگی‌مان شروع می‌شود و در خدمات مختلفی که بعدها بر عهده می‌گیریم ادامه پیدا می‌کنند. یکی از اولین چیزهایی که یاد می‌گیریم این است که در NA کارها به ترتیب انجام می‌شود. ما تجربه قبلی در مورد آن نوع از پاسخگویی که پس از خرابکاری به وجود می‌آید داشته‌ایم. در NA ما اغلب تمرکز خود را بر روی موفقیت یکدیگر می‌گذاریم. برای اجتناب از اشتباهات، ما سعی می‌کنیم پیشاپیش وظایف را مشخص کرده و توقعات خود را به زبان آوریم و سپس تلاش می‌کنیم با شفافیت، ارتباط و حمایت به پیش رویم. وجود اقدامات‌ایم نی بجای به ویژه زمان‌هایی که ممکن است پای پول و منیت در میان باشد کمک، می‌کند تا از خدمتگزاران مورد اعتماد و NA محافظت کنیم.

ما از پیش، بدترین انگیزه‌های خود را بررسی می‌کنیم تا احتمال اشتباه در قضاوت خود را محدود سازیم. خزانه داری که از عضو دیگری برای تأیید سنت هفتم کمک می‌گیرد، در واقع از وسوسه خود دوری می‌کند. مسئول کمیته فرعی که خدمت خود را با اطلاع رسانی دنبال کرده و مرتباً از دیگران راهنمایی می‌گیرد، کمتر امکان سرکش شدن و خود مدیریتی دارد.

این نوع از پاسخگویی بازدارنده در زندگی شخصی ما هم کاربرد دارد. در جوامع زیادی در NA، اعضاء مختلفی از یک گروه حمایتی تشکیل می‌شوند تا مدیریت دوره درمان بعد از جراحی یک عضو دیگر را بر عهده بگیرند، مثلاً شفافیت در مورد تعداد قرص‌های تجویز شده، می‌تواند از آن عضو گروه حمایت کند. ما می‌توانیم ربط پاسخگو بودن را در سیاست رفتاری یک عضو هم مشاهده کنیم. وقتی که قرار است در یک قرار ملاقات از خودش محافظت کند. یکی از اعضاء می‌گفت: "من قرارم را برای نوشیدن یک قهوه در طی روز می‌گذارم و لباس باوقاری می‌پوشم." یادآوری‌های کوچک می‌تواند به ما کمک کند تا طبق استانداردهایی که خود تعیین می‌کنیم زندگی را پیش ببریم.

**من به دنبال راهکارهایی خواهم بود تا در زندگی و خدمات، مرا در برابر خودم و دیگران پاسخگو نگه دارد.**